

お客様各位

2020年2月

## 感染症対策に関するお願いとご報告

ホテルモーリス支配人一同

### 従業員のマスク着用に関して

モーリスホテルズグループでは、お客様に対応させていただくフロントスタッフのマスク着用は禁止しておりますが、昨今の新型コロナウイルスの拡散状況を勘案し、スタッフからお客様への万一の感染を防ぐことを目的に当面の期間、フロントスタッフもマスクを着用させていただきますことをご了承ください。

なお、厨房スタッフは従前より全員マスク、手袋を着用させていただいております。

また、清掃スタッフに関してはアルコール等による頻繁な除菌を実施させている関係で全員に手袋を使用しておりますが、マスク着用は希望者のみとしております。

### 保健所との協力体制

当館を管轄する保健所に指導・協力を依頼し、お客様の安全確保につとめております。

### 発熱時等の対応

発熱されたお客様、体調のすぐれないお客様は、客室にお留まりのまま、まずはフロントにお電話でお知らせください。お客様からご連絡をいただいた後、当館は保健所と連携し、その指示に従いますので、お客様におかれましては同様の行動をお願い申し上げます。

医療上の隔離等を目的とされるご宿泊は、他のお客様の安全を考慮し、お受けしておりません。

上記目的と判断されるご宿泊の場合は、一方的にご予約をキャンセルさせて頂く、あるいは宿泊をお断りする場合がありますことを予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

## 清掃及び除菌

### ① パブリックスペース

除菌(1日5~6回)

多くの方の手が触れる下記の部分は、アルコールによる除菌を実施しております。

エレベータースイッチ類、エレベーターホールスイッチ類及び電話機、  
パブリックスペースドアノブ、フロントカウンター、フリードリンクコーナー、  
マイキッチン周り、ゲストサロン、インターフォン類、自動販売機スイッチ  
ランドリーコーナー機器類など

### ② 客室内

清掃の際、アルコールによる除菌を実施しております(清掃時毎回)。

客室内のスリッパ、デスク、電話機、冷蔵庫周り、スイッチ類、ナイトテーブル、  
リモコン、トイレ周り、ドアノブ周り

### ③ 厨房と朝食会場

厨房と朝食会場はアルコール又は次亜塩素酸による除菌を実施しております。

厨房内、朝食会場に関しましては、とくに念入りな除菌作業を心掛けております。

### ④ リネン類

客室のリネン類は毎日交換しております(お客様からの別途指示がある場合は除く)。

リネン類は6槽式洗濯機を使用し、高温槽での洗濯も実施しております。

以上、当館ではお客様に安心してご宿泊いただくためにできる限りの備えをしておりますが、お客様におかれましてはご自身で手洗い、うがいなどを実行していただくことをお願い申し上げます。

また、何かお気づきの点・ご不明の点がございましたら、スタッフまでお申し付けください。