

## 新型コロナウイルス感染症に対する 当ホテルの対応について

当ホテルでは、お客さまに安心してホテルをご利用いただけるよう、  
新型コロナウイルスの感染予防対策として、以下の取り組みを行っております。

### <取り組みの詳細>

全館	<ul style="list-style-type: none"><li>・アルコール消毒液の設置（フロント・トイレ前・各階エレベータ前）</li><li>・1日5回程度のアルコール消毒作業</li></ul> <p>エレベータースイッチ類、エレベーターホールスイッチ類及び電話機、パブリックスペースドアノブ、フロントカウンター、フリードリンクコーナー、マイキッチン周り、ゲストサロン、インターフォン類、自動販売機スイッチ、ランドリーコーナー機器類など</p>
フロント	<ul style="list-style-type: none"><li>・スタッフのマスク着用、出勤時の体温チェック、定期的な手の消毒</li><li>・お客様がチェックインの際、マスク着用と検温のお願い</li><li>・飛沫防止パネルの設置、ルームキーの消毒、ボールペンの消毒</li></ul>
客室	<ul style="list-style-type: none"><li>・清掃の際、アルコール消毒を毎回実施</li></ul> <p>客室内のスリッパ、デスク、電話機、冷蔵庫周り、スイッチ類、リモコン類、ナイトテーブル、トイレ周り、ドアノブ周り</p>
朝食 ビュッフェ	<ul style="list-style-type: none"><li>・朝食スタッフのマスク着用、手袋着用、出勤時の体温チェック</li><li>・トングの定期的な交換（30分毎）</li><li>・お料理にカバーを設置</li><li>・お客様へ朝食会場ご入場の際に、手消毒をお願い</li><li>・お客様離席後、テーブルや椅子の消毒</li><li>・営業中は常時換気</li></ul>

### <発熱時等の対応>

発熱されたお客様、体調のすぐれないお客様は、客室にお留まりのまま、  
まずはフロントスタッフにお電話でお知らせください。  
お客様からご連絡をいただいた後、当館は保健所と連携し、  
その指示に従いますので、お客様におかれましても同様の行動をお願い申し上げます。

### <隔離目的でのご宿泊>

医療上の隔離等を目的とするご宿泊は、他のお客様の安全を考慮し、お受けしていません。  
上記目的と判断されるご宿泊の場合は、一方的にご予約をキャンセルさせて頂く、あるいは  
宿泊をお断りする場合がありますことを、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。